

**REGULAMIN KSIĘGARNIA INTERNETOWEJ  
WYDAWNICTWA SŁOWA I MYŚLI  
Obowiązujący do 24.12.2014 r.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep Wydawnictwa Słowa i Myśli - [www.sklep.slowaimysli.pl](http://www.sklep.slowaimysli.pl), zwana dalej witryną, jest prowadzony przez Wydawnictwo Słowa i Myśli Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Skrajna 14, NIP 712 327 00 60, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412097, kapitał zakładowy 10 000 zł, reprezentowana przez: Prezesa Zarządu - Dorotę Partykę.
2. Witryna umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu przez klientów zamawiających na terenie Polski.
3. Ceny książek i innych produktów znajdujących się w Sklepie są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

**DBAMY O TWOJĄ PRYWATNOŚĆ**

Jako Wydawnictwo Słowa i Myśli chronimy Twoją prywatność w trakcie korzystania z witryny [sklep.slowaimysli.pl](http://sklep.slowaimysli.pl), ponieważ przestrzegamy stosownych przepisów prawnych w zakresie ochrony danych osobowych, chronimy Twoje dane także od strony technicznej. Nie przekazujemy Twoich danych podmiotom do tego nieuprawnionym.

Dane, które nam powierzasz, składujemy na najwyższej klasy sprzęcie w odpowiednio zabezpieczonych centrach przechowywania informacji, do których dostęp mają tylko upoważnione osoby. Nasz system techniczny jest zbudowany w taki sposób, by zminimalizować ryzyko utraty jakichkolwiek danych na wypadek awarii wywołanych czynnikami zewnętrznymi, np. przerw w dostawie energii elektrycznej. Administratorem bazy danych jest Wydawnictwo Słowa i Myśli Sp. z o.o.

**DANE OSOBOWE**

Zapewniamy wszystkim zarejestrowanym Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

Administratorem danych (przekazanych w formularzu rejestracyjnym) w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Wydawnictwo Słowa i Myśli Sp. z o.o. Wydawnictwo Słowa i Myśli nie udostępnia ani nie przekazuje wbrew prawu podmiotom trzecim (w szczególności reklamodawcom) jakichkolwiek danych osobowych posiadanych w ramach bazy danych osobowych witryny.

Przekazanie ww. informacji następuje wyłącznie na żądanie uprawnionych do tego organów państwa, w szczególności po przedstawieniu stosownych dokumentów potwierdzających potrzebę posiadania tych danych do prowadzonych postępowań.

**KWESTIE TECHNICZNE**

Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane, np. adres IP. Witryna wykorzystuje je w celach technicznych związanych z administracją naszymi serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych.

## **INFORMACJA HANDLOWA**

Wydawnictwo Słowa i Myśli zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom niezapowiedzianych wiadomości. Zalicza się do nich informacje odnoszące się bezpośrednio do funkcjonowania witryny (np. zmiany w funkcjonowaniu) bądź też komunikaty systemu (np. zawiadomienia o nowościach wydawniczych, akcjach promocyjnych, życzeniach świątecznych, komunikaty o przerwach w działaniu witryny). Każdy z Użytkowników ma prawo zastrzec, że nie chce otrzymywać tego typu informacji od sklep.slowaimysli.pl. Natomiast treści reklamowe związane z działalnością komercyjną sklep.slowaimysli.pl i jej kontrahentów mogą być przesyłane Użytkownikom wyłącznie za ich zgodą, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Zgoda w tym zakresie ma charakter odwoływalny.

## **POLITYKA DOTYCZĄCA PLIKÓW "COOKIES"**

1. W związku z udostępnianiem treści w serwisie www sklepu internetowego Wydawnictwa Słowa i Myśli, stosuje się pliki cookies (tzw. ciasteczka). Są to małe pliki tekstowe, wysyłane i przechowywane na komputerze, smartfonie czy innych urządzeniach, z których Użytkownik łączy się z Internetem. Pliki te umożliwiają serwisowi rozpoznać urządzenie Użytkownika by zawartość serwisu została odpowiednio wyświetlona na danym urządzeniu. Serwery mogą odczytać cookies przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

3. W ramach serwisu www mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

- pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
- pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,

- pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
- pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

4. Użytkownicy serwisu mają możliwość i prawo do dokonywania w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W przypadku chęci zmiany domyślnych ustawień można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. W przypadku problemów z ustawieniem zmian należy skorzystać z opcji "Pomoc" w menu używanej przeglądarki.

5. Informujemy, iż wiele plików "cookies" pozwala na wygodniejsze i efektywniejsze korzystanie z księgarni. Wyłączenie ich może spowodować nieprawidłowe wyświetlanie się serwisu w przeglądarce.

#### USUNIĘCIE KONTA

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Użytkownika jest dobrowolne i może nastąpić w każdym czasie za pomocą panelu konta Użytkownika lub za pośrednictwem formularza kontaktu.

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje usunięciem konta.

#### LOGIN I HASŁO

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione. Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń.

Użytkownik odpowiada za utrzymanie poufności swoich danych w postaci hasła i loginu.

Wpisz hasło, które nie będzie łatwe do odgadnięcia, czyli nie datę urodzin, numer PESEL lub numer telefonu.

#### ZARZĄDZANIE KONTEM

Sklep.slowaimysli.pl daje swoim Użytkownikom możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chcą korzystać z oferowanych na witrynie usług i udostępniać o sobie informacje.

Formularz wypełniany przez Użytkownika w trakcie zapisywania się i logowania do witryny, a także sam proces autoryzacji (logowania) do systemu domyślnie realizowane są za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który zapewnia najwyższą ochronę transmisji danych w sieci Internet. Informacje są przechowywane i przetwarzane przez Wydawnictwo Słowa i Myśli Sp. z o.o. z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego i europejskiego prawa.

#### SSL OCHRONA TRANSMISJI

W trosce o Twoje bezpieczeństwo dane o szczególnym znaczeniu – w szczególności wszelkiego rodzaju hasła – przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL.

#### KONTAKT Z NAMI

Użytkownicy witryny mają możliwość bezpośredniego kontaktu poprzez formularz Kontakt dostępny na stronie lub poprzez adres e-mail: [marketing@slowaimysli.pl](mailto:marketing@slowaimysli.pl)

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące funkcjonowania [slowaimysli.pl](http://slowaimysli.pl) prosimy kierować poprzez adres e-mail: [marketing@slowaimysli.pl](mailto:marketing@slowaimysli.pl)

## ZASADY ZAMAWIANIA

Zamówienia można przesyłać na kilka sposobów:

- przez internet: sklep@słowaimysli.pl
- kartą pocztową na adres:

Wydawnictwo Słowa i Myśli - księgarnia  
ul. SKRAJNA 14  
20 - 802 LUBLIN

## KODY RABATOWE

1. Kody rabatowe uprawniają do skorzystania z upustu jedynie przy zakupach w księgarni Wydawnictwa Słowa i Myśli, poprzez stronę [www.sklep.slowaimysli.pl](http://www.sklep.slowaimysli.pl).
2. Kodów rabatowych nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w księgarni.
3. Kod może zostać wykorzystany tylko jeden raz (wj.subskrybenci biuletynu) przez jednego użytkownika księgarni.
4. Kody pozwalają na uzyskanie rabatu na zakup książek, jednak wartość wynikająca z zastosowania kodu nie jest wymienna na pieniądze.
5. Kody rabatowe uprawniają do zniżki dwojakiego rodzaju - wartościowe lub procentowe:
  - a) Wartość kodu rabatowego wyrażona w PLN to kwota brutto o jaką zostanie pomniejszona całkowita wartość brutto zamówienia\*
  - b) Wartość kodu rabatowego wyrażona w % to procent o jaki zostanie pomniejszona całkowita wartość brutto zamówienia\* \*Całkowita wartość zamówienia – łączna wartość brutto zakupionych książek bez kosztu przesyłki
6. Czas trwania promocji jest określany indywidualnie dla każdej akcji promocyjnej.

*Korzystanie z kodów rabatowych – zobacz jakie to proste!*

1. Jesteś pierwszy raz - zarejestruj się, masz konto - zaloguj się na stronie internetowej księgarni.
2. Dodaj zamawiane produkty do koszyka.
2. Wpisz w oznaczonym miejscu kod rabatowy.
3. Kontynuuj zakup (wg kolejnych kroków realizacji zamówień).

## PŁATNOŚCI

1. Płatność przelewem na konto, przy odbiorze przesyłki (Poczta Polska, przesyłka kurierska, Paczkomaty InPost).
- Ważne! Zamówienia zagraniczne realizowane są tylko przy płatności przelewem.
2. Płatność za pośrednictwem systemu PayU.pl (w przypadku anulowania transakcji prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży i Obsługi Klienta).
  3. Wpłata bezpośrednio na konto Wydawnictwa po otrzymaniu faktury lub wcześniejszym uzgodnieniu:

BOŚ Bank 93 1540 1144 2114 6408 1526 0001

4. Dołączamy na życzenie fakturę VAT

#### DOSTAWY

1. Przy zamówieniach książek dostarczanych przez Poczte Polską opłata za przesyłkę wg danych poniżej:

- płatność przelewem - 11 zł
- płatność przy odbiorze - 15 zł

2. Przy zamówieniach książek dostarczanych przez pocztę kurierską opłata za przesyłkę wg danych poniżej:

- płatność przelewem - 13 zł
- płatność przy odbiorze - 15 zł

3. Przy zamówieniach książek - odbiór w Paczkomatach InPost - opłata za przesyłkę wg danych poniżej:

- płatność przelewem - 8,50 zł
- płatność przy odbiorze - 12,00 zł

Lista paczkomatów [tutaj](#)

4. W przypadku zamówień **powyżej 150 zł - DOSTAWA GRATIS\***.

5. **Koszt dostawy poza granicę Polski wg specjalnego cennika [KLIKNIJ](#)**

Ważne!

- Zamówienia zagraniczne realizowane są tylko przy płatności przelewem.
- przy przesyłkach powyżej 5 kg prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży i Obsługi Klienta poprzez e-mail: [sklep@slowaimysli.pl](mailto:sklep@slowaimysli.pl)

6. W przypadku powtórnej (nieuzasadnionej i/lub wynikającej z winy Zamawiającego) wysyłki Zamawiający ponosi dodatkowe koszty jej zrealizowania.

*\*NIE DOTYCZY przesyłek zagranicznych.*

#### ZWROTY

1. Kupujący zawarł umowę kupna - sprzedaży w drodze sprzedaży wysyłkowej

2. Od daty zakupu nie upłynęło jeszcze 10 dni kalendarzowych (jako dzień zakupu traktuje się dzień otrzymania przesyłki) w myśl Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) Art. 2. 1., Art. 10. 1 oraz Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny Księga Trzecia, Zobowiązania, Tytuł XI. Sprzedaż dział I. Przepisy ogólne Art. 544. § 1.

3. Zwracany towar jest w stanie fabrycznie nowym, fabrycznie zapakowany i idealnie kompletny, nie nosi jakichkolwiek śladów użytkowania.

4. Kupujący wypełnił i odesłał wraz z towarem wymagane przepisami Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna sprzedaży - [wzór oświadczenia](#)

5. Kupujący odesłał wraz z towarem dowód zakupu, wszystkie dokumenty oraz ewentualne gratisy.

6. Kupujący powinien odesłać niezwłocznie zwracany towar, maksymalnie do 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
7. Przepisu o zwrocie towaru do 10 dni od daty zakupu nie stosuje się w przypadku zakupu (odbioru) osobistego.
8. Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego.
9. Jeśli Kupujący spełnił wszystkie warunki zwrotu towaru, dalsze postępowanie Sprzedającego zależy od tego, jaki dowód zakupu był wystawiony:
  - jeśli dowodem zakupu była faktura VAT, Kupującemu zostanie wystawiona i wysłana listem poleconym faktura korygująca. Po otrzymaniu tejże faktury jej kopię należy podpisać (wraz z datą) i niezwłocznie odesłać na adres Sprzedającego;
  - jeśli dowodem zakupu był paragon fiskalny, faktury korygującej nie wystawia się.
10. Zwrot pieniędzy za odesłany towar nastąpi w ciągu 7 dni od otrzymania podpisanej faktury korygującej lub przesyłki spełniającej warunki zwrotu wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży. Kwota ta zostanie pomniejszona o koszty dostawy.

## REKLAMACJE

1. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej przesyłając na adres: Wydawnictwo Słowa i Myśli - księgarnia, ul. Skrajna 14, 20-802 Lublin; drogą mailową za pośrednictwem formularza w zakładce Kontakt lub za pośrednictwem adresu e-mail: sklep@słowaimysli.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy zawrzeć następujące informacje:
  - imię i nazwisko Kupującego (nazwa firmy),
  - tytuł reklamowanego egzemplarza,
  - opis problemu (wskazać wady towaru itp.),
  - dołączyć ksero lub scan dowodu zakupu (faktura VAT lub paragon)
3. Reklamacje uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz zagubienia przesyłek, będą respektowane tylko dla przesyłek, do których sporządzono protokół szkody w obecności osoby doręczającej paczkę lub stwierdzono zaginięcie przesyłki.
4. Okres rozpatrywania reklamacji to 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Sprzedający zastrzega jednak, iż w przypadku uszkodzeń powstałych z winy firmy kurierskiej nie gwarantuje on rozpatrzenia reklamacji we wskazanym terminie (zgodnie z umową firma kurierska ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji).
5. Sprzedający zobowiązuje się w przypadku uznania reklamacji przekazać tę informację Kupującemu drogą pisemną (na wskazany adres e-mail lub telefonicznie) i wymienić reklamowany produkt na wolny od wad.
6. Przesyłki wysyłane na koszt Sprzedającego (w tym przesyłki za pobraniem) bez wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedającym nie będą przyjmowane.
7. Przesyłka wysyłana do Sprzedającego, zawierająca reklamowane produkty musi zawierać:
  - kompletny towar będący przedmiotem sprzedaży,
  - dokument zakupu lub jego kopię.
8. Towary wysyłane do Sprzedającego należy starannie zapakować w sposób gwarantujący ich bezpieczne dotarcie do celu.

9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie transportu reklamowanego towaru do Sprzedającego.